



Forum: LASER

Topic: Kyocera M2035DN Não fixa o toner na impressão /copia

Subject: Re: Kyocera M2035DN

Enviado por: OLIVE2012

Enviado em: 13/04/2017 00:02:34

Boa noite, Podemos retroceder no começo do problema?

Para melhor interação por gentileza responda estas perguntas:

Poderia descrever resumidamente quando o problema começou e quais foram as ações tomadas.

Se tem treinamento técnico e manual de serviço do equipamento.

Quantas cópias e impressões este equipamento já produziu

Qual o procedimento feito assim que instalou a placa principal,

Se tem video do atendimento

Se pode postar uma foto da cópia produzida atualmente

Se fez o reset de fábrica U002