



**Forum: LASER**

**Topic: Kyocera M2035DN Não fixa o toner na impressão /copia**

**Subject: Re: Kyocera M2035DN**

Enviado por: SergioRECPE

Enviado em: 10/04/2017 17:55:43

Citando:

OLIVE2012 escreveu:

Citando:

SergioRECPE escreveu:

Olá,

Estou com um equipamento que simplesmente não fixa o toner na impressão /copia.

Parece ser um problema fácil de resolver, mas não esta sendo, o que já fiz:

Troquei a unidade fusora completa;

Atualizei a firmware;

Esvaziei a unidade de revelação e coloquei outro tipo de toner;

Troquei a placa principal do equipamento;

todos esses procedimentos não obtiveram êxito.

Detalhe: colocando papel rugoso nas propriedades, obviamente o papel passa mais lentamente e consegue fixar..mesmo assim fica em alto relevo, quase em braille.

Aguardo ajuda!

Olá, provavelmente o problema está no toner, pois este modelo de equipamento é o melhor em matéria de qualidade de impressão.

Mas diz por que trocou a placa e qual foi o procedimento após a troca. Diz também se colocou um fusor original e qual a marca do toner. Tudo indica que é problema colocado..

Olá amigos,

Em sendo o tipo de toner usado, porque o problema relatado só aparece neste equipamento, visto que o toner usado é para todos??

A placa principal trocamos na intenção de resolvermos o problema, tendo em vista que já havíamos tentado tudo.

colocamos uma outra unidade fusora, compatível e que estava funcionando normalmente em outro equipamento.

Abraço!