Fórum Impressoras...

Forum: LASER

Topic: Kyocera M2035DN Não fixa o toner na impressão /copia

Subject: Re: Kyocera M2035DN

Enviado por: OLIVE2012

Enviado em: 08/04/2017 08:19:14

Citando:

SergioRECPE escreveu:

Olá,

Estou com um equipamento que simplesmente não fixa o toner na impressão /copia.

Parece ser um problema fácil de resolver, mas não esta sendo, o que já fiz:

Troquei a unidade fusora completa;

Atualizei a firmware;

Esvaziei a unidade de revelação e coloquei outro tipo de toner;

Troquei a placa principal do equipamento;

todos esses procedimentos não obtiveram êxito.

Detalhe: colocando papel rugoso nas propriedades, obviamente o papel passa mais lentamente e consegue fixar..mesmo assim fica em alto relevo, quase em braile.

Aguardo ajuda!

Olá, provavelmente o problema está no toner, pois este modelo de equipamento é o melhor em matéria de qualidade de impressão.

Mas diz por que trocou a placa e qual foi o procedimento após a troca. Diz também se colocou um fusor original e qual a marca do toner. Tudo indica que é problema colocado..