



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Canon Maxify mb5310 Erro 1660

Subject: Re: Canon Maxify mb5310 Erro 1660

Enviado por: PLDIGITAL

Enviado em: 07/04/2017 10:55:56

Ela está apresentando um código de erro diferente agora. Quando liga pede pra instalar os cartuchos amarelo e preto. Depois de alguns segundos ela apresenta o erro 5C01. Pede pra cancelar a impressão e desligar a maquina e religar novamente e ver se ela volta ao normal. Faço o procedimento e ela volta ao erro 1660 que é o problema do cartucho.

Ob.: Segundo o cliente, utilizava bulk na impressora. Depois ela apresentou um código de erro e parou de utilizar. Os cartuchos que ele comprou são recarregáveis. Quando conectado na impressora os mesmo não funcionaram. 🤔