Forum: LASER

Topic: Kyocera M2035DN Não fixa o toner na impressão /copia

Subject: Kyocera M2035DN Não fixa o toner na impressão /copia

Enviado por: SergioRECPE

Enviado em: 04/04/2017 22:25:41

Olá,

Estou com um equipamento que simplesmente não fixa o toner na impressão /copia.

Parece ser um problema fácil de resolver, mas não esta sendo, o que já fiz:

Troquei a unidade fusora completa;
Atualizei a firmware;
Esvaziei a unidade de revelação e coloquei outro tipo de toner;
Troquei a placa principal do equipamento;

todos esses procedimentos não obtiveram êxito.

Detalhe: colocando papel rugoso nas propriedades, obviamente o papel passa mais lentamente e consegue fixar..mesmo assim fica em alto relevo, quase em braile.

Aguardo ajuda!