



Forum: LASER

Topic: XEROX E SCANER NÃO FUNCIONA HP M 127

Subject: Re: XEROX E SCANER NÃO FUNCIONA HP M 127

Enviado por: VagnerRell

Enviado em: 29/03/2017 15:36:20

Boa tarde amigo. Eu já peguei esse problema duas vezes. Na primeira vez, resolvi apenas desmontando o Scanner, limpando todos os contatos, inclusive o flat. E logo após isso, resetei ela. Funcionou.

No site da HP eles falam para atualizar o firmware, não testei ainda.

Creio que o problema está em algum ponto onde indica a calibração do Scanner. Estou tentando resolver uma que está aqui na bancada, qualquer notícia posto aqui. abraços.