



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP Officejet 7500A - Erro obstrução carro impressão.

Subject: HP Officejet 7500A - Erro obstrução carro impressão.

Enviado por: B_costa

Enviado em: 19/03/2017 17:51:13

Boa tarde amigos do fórum, espero que estejam todos bem.

A impressora ao ser ligada informa erro de obstrução do carro, sendo que em seu interior não possui fragmentos de papel e qualquer outra coisa. Ela chegou para mim com a parte do separador de papel solta.

Meu problema começou ao procurar manual técnico ou vista explodida que facilitasse a desmontagem, depois de muito pastar, consegui um video que me deu base para o desmonte.

Com a impressora desmontada, recoloquei a peça do separador de papel no local e numa vistoria, percebi que havia um conjunto de engrenagem ao lado do kit de limpeza solto, reencaixei no lugar que deduzo ser o correto, porém, por não ter base alguma sobre esse equipamento na internet, não sei se ele foi colocado corretamente pois ao ligar o defeito permanece o mesmo e o carro não sai do kit de limpeza, acredito que esse conjunto nao esteja 100% instalado ou existe algum outro problema no conjunto de tracionamento.

Algum membro ja mexeu num modelo desse ou outro parecido ?

Abraços! 