Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP DESKJET PRO 8720

Subject: HP DESKJET PRO 8720

Enviado por: eamf

Enviado em: 17/03/2017 08:53:48

Olá pessoal!

Estou com uma impressora HP PRO 8720, que recarregamos os cartuchos (originais), o cliente tem 2 jogos, o que veio com a impressora e outro que adquiriu posteriormente e revesa assim, quando um acaba, instala o outro, traz pra recarregar e fica como reserva e assim faz o rodízio, funcionava bem até quase um ano.
Quando foi ontem, o cliente recarregou o cartucho, fez a troca e aparece a mensagem NO PAINEL DA IMPRESSORA: Erro "Cartuchos incompatíveis. A impressora não foi projetada para usar sistemas de tinta contínua".

Restaurei os padrões de fábrica, troquei o cartucho e o outro continua avisando como vazio.

O cartucho que apresenta esta mensagem é o SETUP (que veio com a impressora).

Alguém conhece uma solução para isso?