



**Forum: LASER**

**Topic: Impressora HP m1132 mfp ERRO de Scanner E8**

**Subject: Re: Impressora HP m1132 mfp ERRO de Scanner E8**

Enviado por: Cabron

Enviado em: 24/02/2017 16:10:39

Tente fazer o seguinte:

1.º Desligue o produto

2º Remova todos os cabos da impressora deixando somente o de energia

3º Remova os cartuchos e deixe as tampas fechadas.

4º Segue o botão cancelar + iniciar cópia e com os dois seguros ligue a impressora

5º Quando aparecer "Permanent Storage Init"(Inicialização de armazenamento permanente), solte os botões.

6º Verifique se o erro volta aparecer

Caso o problema tenha acontecido após a recarga do toner, peça que efetue a substituição do mesmo.