



Forum: LASER

Topic: HP Color Laserjet CP1215 Travando e Demorando no Loading

Subject: Re: HP Color Laserjet CP1215 Travando e Demorando no Loading

Enviado por: CSConsultoria

Enviado em: 18/01/2017 16:50:28

Citando:

SIMIONATO escreveu:

CSConsultoria

Troque os 4 cartuchos todos de uma só vez pois se um estiver difícil de movimentar dará este problema.

Limpe os sensores.

Troque o rolo alimentador de papel.

Remova o fusor da máquina e destrave ele e em seguida movimente ele manualmente inserindo uma folha para certificar-se que ela está passando por ele, aproveite e faça lubrificação da película pois pode estar atrasando o papel.

* Se ha sinal de que houve vazamento de toner no equipamento remova a transfer belt e faça a limpeza dela e dos sensores dela.

Simionato

SIMIONATO, o problema estava na peça que faz contato com os toners assim que a porta fecha, devem ter quebrado na hora de trocar toner ou mesmo tentar fechar a porta sem enpurrar a bandeija ate o final.

Colei a peça e o problema resolveu