



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: defeito hp m1120 nao atualiza firmware

Subject: Re: defeito hp m1120 nao atualiza firmwre

Enviado por: wendersondias

Enviado em: 19/12/2016 11:04:18

Citando:

wendersondias escreveu:

caros colegas boa noite, estou com uma hp m 1120 de um cliente, que esta apresentando o seguinte erro, quando mando copiar , ela copia normalmente porem nao reconhece que o trabalho ja foi executado e as vezes ela volta a re imprimir aquele trabalho e ainda fica com a mensagem na tela COPIANDO 1/1 . Essa mensagem nao sai da tela só se desligar a maquina.

ela imprime normalmente pagina teste e pelo computador.

ja fiz reset de padrao de fabrica e nada,

estou tentando atualizar o firmware dela porem nao estou conseguindo pois o programa nao localiza a mesma.

acho q nao localiza por ela ser meio antiga

alguem pode me ajudar?

atualizei o firmware porem o defeito permanece, assim que ela esquenta, mandar copiar a tela fica em copiando e nao sai mais só desligando.