



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: defeito hp m1120 nao atualiza firmware

Subject: defeito hp m1120 nao atualiza firmware

Enviado por: wendersondias

Enviado em: 16/12/2016 23:18:33

caros colegas boa noite, estou com uma hp m 1120 de um cliente, que esta apresentando o seguinte erro, quando mando copiar , ela copia normalmente porem nao reconhece que o trabalho ja foi executado e as vezes ela volta a re imprimir aquele trabalho e ainda fica com a mensagem na tela COPIANDO 1/1 . Essa mensagem nao sai da tela só se desligar a maquina. ela imprime normalmente pagina teste e pelo computador. ja fiz reset de padrao de fabrica e nada, estou tentando atualizar o firmware dela porem nao estou conseguindo pois o programa nao localiza a mesma. acho q nao localiza por ela ser meio antiga alguem pode me ajudar?