



Forum: LASER

Topic: Hp p3015 acionando bandeja1

Subject: Hp p3015 acionando bandeja1

Enviado por: cfa369

Enviado em: 26/11/2016 11:12:30

bom dia, esta impressora esta acionando a bandeja1 sempre que entra em funcionamento, parece algo enroscado ou travado, não identifiquei nada visualmente, antes de retornar no cliente e desmontá-la queria saber se alguém tem alguma ideia mais objetiva deste problema. se colocar papel na bandeja ela vai puxando e puxando ate enroscar tudo. acontece mesmo com a bandeja fechada, para impressão ele esta identificando a bandeja 2 imprimindo normalmente, o problema e q na bandeja 2 acabou com o pickup roller. ajudas?