



Forum: MATRICIAL

Topic: bematech MP20-MI imprimindo letras grandes

Subject: bematech MP20-MI imprimindo letras grandes

Enviado por: leo007

Enviado em: 02/11/2016 16:31:21

Olá galera estou precisando urgente da ajuda de vcs!!! estou com uma encrenca de uma impressora bematech mp-20-mi primeiramente ela chegou para mim que tava fazendo barulho, a engrenagem do motor aquela de 15 dentes uma pequena estava com os dentes quebrados foi trocado e funcionou.

só que quando manda imprimir tanto pelo PC ou dela mesma (pagina de teste) as letras sai grande estilo draft não cabendo na bobina e ficando uma letra em cima da outra.
conforme seque as imagens não era para sair desse jeito, era para sair com letras pequenas de modo que caiba tudo na bobina, no canto direito na bobina a cabeça imprime a primeira linha e no final da folha volta imprimindo em cima da letra..

não sei o que pode ser pois configuração do drive do PC não é, alguém pode me ajudar