



Forum: JATO DE TINTA

Topic: Erro ao inicializar brother mfc-j6920dw

Subject: Erro ao inicializar brother mfc-j6920dw

Enviado por: henriquebh

Enviado em: 10/10/2016 10:30:33

Olá a todos,

Alguém poderia me auxiliar em um problema que venho tendo com a minha impressora? É o seguinte, a principio o problema do meu equipamento era, ao colocar o cabo de energia na tomada, assim que ela ligava, aparecia o icone da casinha (home), e mais nada, ao invés dela ir para a tela que eu posso escanear e tudo mais, ela aparecia a mensagem que estava desativando as funcoes do equipamento e após desligaria.

Após algumas pesquisas e consultas com um amigo meu, ele me disse que este erro poderia ser recorrente a um possivel defeito na placa do wifi, sendo assim eu retirei a mesma. Realmente ela nao apresentou a mensagem em questao, sendo até possivel eu conseguir imprimir, porém agora quando a maquina termina de fazer toda a leitura, que entra a função do wifi, apresenta o erro " erro ao inicializar E3". E com isso ela voltou nao imprimir novamente. Coloquei a placa do wifi novamente, porém continua dando a mensagem de erro ao inicializar E3. Já tentei de tudo...

Alguém saberia me dizer se tem algum reset para isso, ou algum diagnostico que posso estar realizando para resolver esta questao do meu equipamento?

De ante mão agradeço

Henrique