



Forum: JATO DE TINTA

Topic: HP Officejet Pro 8000 Enterprise (A811a) não imprime depois de um tempo

Subject: HP Officejet Pro 8000 Enterprise (A811a) não imprime depois de um tempo

Enviado por: alsho

Enviado em: 04/10/2016 16:38:10

Boa tarde!

Estou com um problema numa HP Officejet Pro 8000 Enterprise (A811a). A mesma imprime normalmente logo que inicia, entretanto após um certo tempo ela não imprime mais nada. Tanto faz a interface, seja USB ou via rede, até o relatório de impressão via menu da impressora não imprime.

Em todos os casos, a informação "Imprimindo..." aparece no display e indicador do POWER fica piscando, como se fosse iniciar impressão, mas nada.

Alguma ideia do que seria?

Sei que qualquer coisa é só ligar e desligar, entretanto esse modelo tem uma característica peculiar que faz limpar as cabeças de impressão toda santa hora que ela é ligada, o que faz consumir tinta monstruosamente. Então o ideal era ficar ligada o tempo todo, mas agora com esse problema, os cartuchos não duram nada por conta dessas limpezas.

Me deem uma luz.