



**Forum: OUTROS**

**Topic: Tutorial mensagem de Vírus nos Programas de Reset Epson**

**Subject: Tutorial mensagem de Vírus nos Programas de Reset Epson**

Enviado por: suporte

Enviado em: 05/08/2016 11:43:15

Bom dia galera!

Este tutorial ensina a realizar o download dos programas de reset da Epson no Portal Printer Service quando o navegador estiver bloqueando os downloads nos navegadores Google Chrome e no Mozilla Firefox.

Observe que dependendo das configurações de seu navegador e(ou) antivírus, eles podem acabar identificando o programa de reset como um vírus.

Informamos que todos os nossos reset's são 100% seguros e livres de vírus, sendo este um falso positivo causado por algum programa de proteção instalado no seu computador, anti-vírus ou proteção do navegador.

Por tratar-se de um programa que altera o hardware, neste caso o da impressora, é comum alguns anti-vírus e programas de proteção detectarem como uma ameaça, porém pode abrir tranquilo, pois isto é normal e chama-se "falso positivo". Neste caso, para que não ocorra erro e você possa resetar a impressora basta desabilitar o anti-vírus, programa de proteção ou utilizar outro navegador, baixar e executar o programa sem medo.

Após reative o seu anti-vírus e os programas de proteção.