



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: M176n >>> Não copia nem digitaliza.

Subject: M176n >>> Não copia nem digitaliza.

Enviado por: GABRIELBAC

Enviado em: 28/07/2016 08:13:56

Bom dia amigos. Recebi essa impressora que ta me dando maior dor de cabeça. Coloquei cartuchos zerados. Se eu mando digitalizar uma imagem, aparece no display da impressora: CALIBRANDO, e logo ela volta pra pronto e não escaneia nada. Se mando tirar uma cópia acontece a mesma coisa ... CALIBRANDO... e rapidamente volta pro PRONTO mostrando que os 4 cartuchos estão cheios. É como se fosse aqueles erros da D110 (jato de tinta) que trava o painel e tem que fazer um reset. Testes:

- 1) Imprimindo pelo micro ou imprimindo uma página demo ou de relatório da impressora, a impressão sai linda.
- 2) Quando ligo a impressora o scanner vai até o final e volta, chegando a piscar as luzes rapidamente. Creio que não seja defeito no scanner.
- 3) Já mandei a impressora fazer a calibração, já restaurei os padrões de fábrica e já tirei todos os cartuchos e o drum e coloquei de novo. NADA! Ela está ligada direto na tomada em 110v. Já usei o driver dela mesmo e o do site, NADA!

Alguém poderia me ajudar ?? Grato