



**Forum: LASER**

**Topic: Impressora HP M1132 MFC não sai da inicialização**

**Subject: Re: Impressora HP M1132 MFC não sai da inicialização**

Enviado por: InfotechGurupa

Enviado em: 13/07/2016 15:03:56

Olá, boa tarde.

Bem! Primeiramente gostaria de dizer que para um problema, poderá haver diversas formas para ser resolvido. Então, analisando e testando todos os componentes da impressora mencionada neste tópico, descobri que a causa do defeito é o Laser Scanner. Os procedimentos que realizei para chegar a esta conclusão foi: 1- Tentei atualizar o Firmware (não consegui pois o estado da impressora deve estar de espera, ou seja, com o numero 1 aguardando uma tarefa); 2- Testei outro módulo scanner; 3- Realizei testes na placa fonte; 4- Troquei a placa lógica por uma que tinha certeza que estava funcionando.

Desde já agradeço ao amigo que me instruiu a atualizar o firmware, e também aos amigos técnicos no grupo do Whatsapp.

