



Forum: LASER

Topic: Impressora HP M1132 MFC não sai da inicialização

Subject: Impressora HP M1132 MFC não sai da inicialização

Enviado por: InfotechGurupa

Enviado em: 11/07/2016 20:22:36

Olá a todos, inscritos e visitantes.

Estou com a impressora HP M1132 MFC de um cliente com o seguinte defeito: ao ligar, ela não sai da inicialização (quando o nome HP fica piscando). Já testei o próprio cartucho em outra máquina do mesmo modelo e reconheceu normal, realizei a limpeza completa na máquina e nada. Ao ligar ela se comporta como se tudo estivesse ok, mas não finaliza a inicialização.

Aguardo respostas... 