



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Epson L355 Puxa Papel direto sem imprimir

Subject: Epson L355 Puxa Papel direto sem imprimir

Enviado por: alojadomauro

Enviado em: 13/06/2016 15:11:03

Pessoal

Entrou em minha AT um L 355 com o seguinte erro:

Voce manda impressão e ela até atende mas puxa papel direto até quase o fim de folha e não imprime nada e aí aparece mensagem de erro de abastecimento de papel e atolamento. tiro a folha e aperto o botão vermelho, mas quando repito o processo dá o mesmo erro, muitas vezes tem de desligar e ligar várias vezes o aparelho para imprimir uma folha. Já usei o reset do counter page, já sangrei os reservatórios internos pois estavam com ar mas a mesma continua a dar esse erro.

No aplicativo do reset há outro recurso que devo usar?

O sensor do papel pelo menos olhando o não aparenta estar com problema e nem fora do seu lugar.

Alguém já se deparou com isso? E que fizeram?

Desde já obrigado