



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Kyocera KM-1820LA fica pedindo para trocar toner

Subject: Re: Kyocera KM-1820LA fica pedindo para trocar toner

Enviado por: Karper12

Enviado em: 03/06/2016 15:06:36

Boa tarde!

A única coisa que aparece no visor é "Trocar Toner". Ela liga normal, sem nenhum barulho estranho nem nada.

Segundo o cliente ela estava imprimindo fraco e avisando que o toner estava acabando. Quando acabou e a máquina pediu para trocar o toner, ele pegou o reserva, remanufaturado, que tinha e colocou na máquina, ela continuou com a mensagem de "Trocar Toner", ai ele recarregou o que estava nela pra ver, e não resolveu.

Existe algum método de reset do toner dessa impressora quando se faz recarga?

Porque o toner dela não tem engrenagem igual as brothers ou chips como a HP, mas tem que ter algo que indica pra máquina que o toner é novo, pelo menos é o que penso em caso de recarga.

Fiz a compra de um toner novo e estou aguardando chegar para ver, mas quero descobrir o problema porque o cliente vai voltar outras vezes e se aparecer outras já fico vacinado, rs.

Fico no aguardo e desde já agradeço.