



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Kyocera KM-1820LA fica pedindo para trocar toner

Subject: Re: Kyocera KM-1820LA fica pedindo para trocar toner

Enviado por: pedropar

Enviado em: 26/05/2016 09:18:55

tente este procedimento

Procedimento:

Desligar o equipamento

Abrir a tampa superior (onde encaixa o toner)

Ligar o equipamento com a tampa aberta (não fechar a tampa ainda)

No painel da maquina, apertar o botão System Menu

Navegar até a opção Config. Serviço

Apertar os Start + # juntos, e sem soltá-los, apertar o Enter

Navegar até a opção Modo de Manutenção

Apertar Enter

Irá mostrar a mensagem no visor: Status Report U000

Digite no painel numérico: 163

Irá mostrar a mensagem no visor: Reset Fixing Error

Aperte Enter

Com direcional, ir até Execute

Fechar a tampa superior rapidamente e apertar Enter (o equipamento irá rodar por uns 10 segundos, aguardar o termino)

Em seguida deligue e ligue a impressora.

<https://www.youtube.com/watch?v=pQPBSV1XEUw>

<https://www.youtube.com/watch?v=h3naXts2yZ0>