



**Forum: LASER**

**Topic: HP MFP M177fw não inicia o sistema por completo**

**Subject: Re: HP MFP M177fw não inicia o sistema por completo**

Enviado por: HarleySantana

Enviado em: 02/05/2016 21:42:50

Solução: Update Firmware da impressora

1. Acesse o site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
2. vá até a sessão "software e drivers"
3. procure pelo modelo da Impressora "MFP M177"
4. Baixe o Firmware para seu computador.
5. Após finalizar o download execute o Instalador.
6. O mesmo encontrará a sua impressora na Rede.
7. Clique em atualizar.
8. Aguarde a atualização (Atenção não desligue seu computador e nem a impressora, alto risco de "crash" ou "brick").
9. Após finalizar a atualização, vá ate a impressora e teste todos os botões.

Pré-requisitos:

1. Garanta que a impressora esteja ligada após ela ter inicializado. (quando para de fazer os "barulhos" após ligar).
2. Garanta que a impressora esteja conectado na Rede, via wifi ou Cabo.
3. Para garantir que a impressora esta se comunicando na rede faça um teste de impressão.

Boa Sorte

Abraços!!! 