



Forum: LASER

Topic: HP Laser P3015 imprimindo folha toda preta

Subject: HP Laser P3015 imprimindo folha toda preta

Enviado por: Dhayzon

Enviado em: 13/04/2016 15:52:15

Boa tarde,

prezados possuo uma HP Laser P3015 que a principio começou a imprimir as paginas com linhas horizontais com uns 2cm e por fim esta a imprimir as paginas todas em preto, o estranho é que o conteúdo das impressões saem nesta pagina preta. Bem seguindo algumas dicas verifiquei os pinos de contatos com o toner e estão normais. Alguém faz ideia do que possa causar este erro? não sou técnico porém gosto de lidar com estes aparelhos e gostaria de solucionar o problema já que tenho que trabalhar com esta impressora diariamente e que é um aparelho que não tenho do que reclamar. Agradeço a ajuda antecipadamente a todos.