



**Forum: LASER**

**Topic: Dificuldades iniciais na Kyocera m2035**

**Subject: Dificuldades iniciais na Kyocera m2035**

Enviado por: DarkSide13

Enviado em: 07/04/2016 14:44:29

Recentemente migrei de Brother para kyocera. Troquei mais de 20 modelos, como faço locação de impressoras, era natural que os clientes, estranhassem, mas estou recebendo mais reclamações do que o esperado.

As reclamações são as mais variadas, mas no geral só questões de configuração. Alguém com mais experiencia na marca poderia me ajudar ?

As principais dúvidas são as seguintes:

- \* Papel Carta. Ela sempre está pré configurada em papel carta e não A4
- \* Margem cortando. Mesmo configurando pra A4 a cópia sempre sai faltando uma parte em baixo, cortando o fim da página.
- \* Gaveta de papel. Sempre que se vai fazer uma cópia frente e verso, tem que configurar a gaveta, diferente da Brother, que bastava colocar o papel no alimentador e ela reconhecia.

Agradeço desde já.