



Forum: JATO DE TINTA

Topic: Epson XP411 - Erro no reset

Subject: Epson XP411 - Erro no reset

Enviado por: Leoncio2016

Enviado em: 07/04/2016 12:26:02

Pessoal, tentei fazer o Reset na impressora Epson XP411, mas apresentou um erro de comunicação após várias tentativas de reset. Entretanto, na primeira tentativa, a impressora quase que desbloqueiou, mas só que a tinta não carregou e o carro de impressão está travado. As duas últimas tentativas de reset, o software não retorna mais nenhuma informação de erro e software trava. Quero saber se o fato do carro de impressão está travado, está impedindo de fazer este reset. Isso tem algo a ver? Por favor, me ajudem!, aguardo uma solução para o problema com urgência. Detalhe: a impressora usa bulk.