



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Erro okidata

Subject: Erro okidata

Enviado por: userpc1157

Enviado em: 19/02/2016 19:12:54

Prezados amigos, estou com uma impressora okidata mc 160, que ao ligar aparece duas mensagens que ficam alternando 2009/08/21 - amber-aio bootrom - e *4iN1 bootroom mode, procurei no manual de serviço, e pede para atualizar o firmware, porém não encontro nem no site da okidata e nem na internet, baixei um programa da oki para atualização automática do firmware porém ele diz que não localiza o equipamento, já instalei os dois drivers impressora e fax e já desabilitei a proteção do antivírus, e não consigo atualizar, nesse programa tem a opção de instalação manual, mas como disse não acho o firmware dela, alguém já teve esse tipo de problema?