



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: HP Photosmart C5580 problemas no scanner**

**Subject: HP Photosmart C5580 problemas no scanner**

Enviado por: lpurcio

Enviado em: 19/02/2016 10:40:28

Tenho uma HP Photosmart C5580 totalmente funcional, exceto pelo escaner. A luz emitida por ele está com a cor roxa e todos os documento escaneados, ficam ilegíveis e roxa, sem possibilidade de ver qualquer imagem ou texto. Troquei o módulo do escaner por outro(usado), mas o problema persistiu.

Alguém já teve este problema?

Será que o módulo do escaner que comprei também poderia estar com o problemas? Teria algum jeito de testá-lo?

Ou o problema seria a placa lógica?

Obs: Logo que ligo a impressora, a luz emitida pelo escaner fica branca(normal) e logo em seguida fica roxa.

Agradeço qualquer dica.