



Forum: JATO DE TINTA

Topic: Impressora Epson XP411 - erro obstrução de papel

Subject: Impressora Epson XP411 - erro obstrução de papel

Enviado por: Leoncio2016

Enviado em: 16/02/2016 12:03:25

Pessoal, após fazer o procedimento de reset das almofadas da minha Epson XP411 que usa bulk, quando desliguei e liguei novamente a impressora, apareceu o erro DE OBSTRUÇÃO DE PAPEL na tela. Na verdade, já fiz várias tentativas de resolver o problema e não consegui. Desliguei várias vezes a impressoras deixando por algum tempo desligada e liguei novamente, mas não resolveu. Detalhe: quando ligo ela já apresenta logo esta mensagem na tela, nem sequer faz o procedimento de reconhecimento do carro que se move, quando ela liga normalmente. Já ligo e vai direto pra mensagem de erro. É como se estivesse travado o carro ou coisa parecida. Mas o carro se move, manualmente. Alguém pode me ajudar?

Detalhe: após aparecer esta mensagem de erro, quando a gente aperta o botão OK lá, ela pede pra fechar o scanner Mas não aparece a outra opção.pra resolver o problema. Aperto o botão CONTINUAR e com a opção DESLIGAR. Por favor, me ajudem.