

Forum: JATO DE TINTA**Topic: HP Deskjet INK ADVANTAGE 2546 Erro papel****Subject: HP Deskjet INK ADVANTAGE 2546 Erro papel**

Enviado por: Tsunetomo

Enviado em: 28/01/2016 09:52:21

Bom dia a todos.

Estou com uma impressora de um cliente que ganhou essa impressora e não tinha computador. Ficou na caixa fechada 2 anos. Comprou um notebook e foi instalar. com ou sem cartuchos aparece um erro de uma folha de papel com exclamação piscando. Verifiquei a porta embaixo da impressora. tudo certo, O carro de impressão também não se move como deveria, as vezes abro a tampa frontal e o carro de impressão não vem até a posição de instalar cartuchos, sendo que tenho q puxar. mas ao pressionar cópia colorida ou preta o carro se move como se fosse começar a imprimir, mas para e o erro continua. Alguma idéia?



