



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Lexmark x646 Erro 298.02 Scanner ausente ou cabo desconectado

Subject: Re: Erro 298.02 Scanner ausente ou cabo desconectado

Enviado por: Alan_informais

Enviado em: 27/01/2016 23:21:33

Boa noite amigo, uma vez peguei um erro desses, verifiquei os contatos e estavam normais, parti para a troca da placa (Interconnect) e logo que troquei apareceu o 950.10. Descobri que essa placas tem que ser trocadas novas de primeiro uso, pois elas armazenam a informação do equipamento original. Solicitei uma nova do cliente a qual presto serviço e batata, funcionou direitinho.