



Forum: LASER

Topic: Officejet pro x 451 dw nao liga

Subject: Officejet pro x 451 dw nao liga

Enviado por: marquinhohp

Enviado em: 09/11/2015 14:53:19

saudações galera.

vejam se alguem pode me ajudar: minha pro x 451 dw, com 1 mes de uso, apresentou falhas na impressão. como estava com bulk, a hp nao aceitou a garantia.

Resolvi tentar resolver o problema por aqui mesmo, tirei a cabeça de impressão, pra passar no ultrassom. ao voltar, a impressora simplesmente nao liga. dei um semi full reset e agora ela apresenta o seguinte erro no painel: "pressione ok quando terminar", mas trava aqui e num sai nunca.

alguem pode me dar uma luz?

