



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Atolamento de papel no duplex - Kyocera M2035dn/L

Subject: Atolamento de papel no duplex - Kyocera M2035dn/L

Enviado por: Vector

Enviado em: 08/10/2015 16:01:45

Olá Amigos, recebi um chamado hoje de que uma Kyocera M2035dn/L está com defeito de atolamento quando vai imprimir em Duplex.

Ouvi de uma pessoa que essas multifuncionais tem esse defeito crônico quando se usa muito o Duplex e que o defeito poderá ser uma engrenagem.

Essa informação procede? Existem outras causas para esse atolamento?

Muito obrigado pela ajuda 😊