



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Congestionamento de Papel HP Ink Advantage 3516

Subject: Congestionamento de Papel HP Ink Advantage 3516

Enviado por: mixtecnologia

Enviado em: 01/10/2015 09:55:37

Bom dia amigos, sou novo nessa área de manutenção de impressoras e estou com um problema para resolver. Vou tentar ser o mais breve possível para que compreendam minha dúvida.

Estou com a impressora referida de um cliente que estava aparecendo a mensagem de erro de congestionamento de papel, eu observei que no lado esquerdo da impressora, numa peça que creio que seja algum descanso dos cartuchos, havia na base de uma peça que estava presa por excesso de tinta ressecada no local eu desmontei toda a impressora e fiz a limpeza de tudo.

Após montar ela novamente a impressora está aparecendo a mesma mensagem, porém creio que seja devido eu ter desmontado todo o equipamento e na montagem não te-la colocado no ponto correto.

Ao ligá-la ela leva o carro de impressão todo a direita para a área onde fica aquela espuma de resíduos de tinta, um rolo áspero roda algumas vezes e ela aparece a mensagem de congestionamento de papel.

Quem puder me dar uma luz, será de grande ajuda, lembrando que sei muito pouco sobre manutenção de impressoras, serviço esse que sempre foi terceirizando na minha loja. Obrigado.