



Forum: JATO DE TINTA

Topic: Erro - HP Deskjet D110a

Subject: Erro - HP Deskjet D110a

Enviado por: renansd

Enviado em: 22/09/2015 12:27:11

Boa tarde amigos!

Estou com uma impressora HP D110a apresentando o seguinte problema:

Ao ligá-la e colocar os cartuchos, a mesma trava na hora do alinhamento. Fica exibindo a mensagem de alinhamento e não faz nada. Ela fez o processo da limpeza dos cartuchos, o carro vai pro canto e trava. Se eu abrir a tampa, o carro vai para a posição de retirada dos cartuchos, mas não puxa a folha para iniciar o alinhamento e fica travada sem poder cancelar o processo.

Ao tentar imprimir algum documento via cabo USB, ela imprime mas em alguns momentos ela imprime com erros. Esses erros são: Ela imprime somente um código de 1 linha, ou divide a impressão em várias folhas.

Ao tentar fazer o alinhamento via micro, ela também não responde.

A princípio pensei que poderia ser os cartuchos. Troquei por alguns que eu tinha aqui parados e continuou com o mesmo problema.

Troquei a placa lógica e todo o conjunto do carro (placa, carro, base, cabo flat) e mesmo assim o problema ainda persiste.

Alguem tem ideia do que pode ser o problema?

Tenho 5 cartuchos diferentes 60 BK e 2 60 CL e com todos eles o problema persiste. E estão funcionando. Alguns são Originais porem recarregados. Outros são compátiveis novos ou recarregados tambem.

Fico no aguardo de alguma ajuda.

Grato desde já!