



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Multifuncional Epson L355 emite ruido e trava ao iniciar

Subject: Multifuncional Epson L355 emite ruido e trava ao iniciar

Enviado por: Maripzr

Enviado em: 16/09/2015 11:30:31

Minha multifuncional Epson L355 está completamente travada.

Estava imprimido um documento quando o papel ficou preso, tirei a folha, cancelei a impressão e quando fui repetir a impressão a impressora acendeu as luzes de erro na tinta e papel. Ao reiniciar o aparelho, o mesmo emite um barulho forte e todas as luzes de erro voltam a serem acesas. Ao levantar a tampa do scanner e ligar o aparelho para tentar visualizar o erro, vejo que a trilha do cabeçote está travada e por isso ela não faz o processo normal de inicialização. Gostaria de saber como resolver esse problema.