



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: MULTIFUNCIONAL KYOCERA FS1035 - CÓPIA CLARA DEMAIS

Subject: Re: IMPRESSORA KYOCERA FS1035 - IMPRESSAO CLARA

Enviado por: pirajainfo

Enviado em: 18/08/2015 13:17:22

Vamos as respostas:

1- Teria como postar a foto da cópia clara e da impressão boa? Tem dica de como fazer isto. aqui no portal.

R. VOU POSTAR OS DOIS TESTES.

2- Informa se vc fez a configuração no painel para escurecer a cópia, pois o Passira passou isto pra vc e vc não respondeu se fez a configuração. Pode estar aí a razão do problema.

R. FIZ A CONFIGURAÇÃO E ESCURECI MAIS (NO CAMPO DE DENSIDADE), MAS NAO RESOLVEU.

3- Quando vc retirou as duas unidades e limpou com alcool e papel em que parte vc limpou? Dentro do compartimento? Se sim, tinha muito toner (originado por nuvem de toner)?

R. LIMPEI O ESPELHO DO SCANNER, LIMPEI O VIDRO DE VEDAÇÃO NO INTERIOR, MAS NAO ESTAVA MUITO SUJO.

4- Limpou o vidro de vedação no interior de onde retirou as duas unidades? É por onde passa a luz do raio laser indo de encontro ao cilindro e que fica na parte de cima. Tem ele, o cilindro e o rolo magnético na mesma direção.. Limpou o rolo magnético?

R. RESPOSTA NO ITEM 3. NAO CHEGUEI A LIMPAR O ROLO MAGNETICO.

5- Isto passou a ocorrer depois de algum procedimento realizado no equipamento?

R. TEM UNS 4 MESES QUE ELA TA ENCOSTADA DEVIDO A ESTE PROBLEMA, MAS QUANDO COMEÇOU A OCORRER, EU SUBSTITUIR O CILINDRO E A LAMINA PARA VER SE RESOLVIA, MAS SEM SUCESSO. NO ENTANTO, ELA JÁ TEM MAIS DE 100.000 COPIAS, AI NAO SEI SE ISTO ESTÁ INTERFERINDO.

6- Quantas páginas já produziu?

R. +/- 100.000,00

7- Qual a marca de toner que vc usa? É o de marca WIN?

R. VOU VERIFICAR A MARCA DO TONER RECARREGADO.

8- Já pediu ajuda para o suporte do portal? Como Usuário Vip vc pode fazer isto.

R. FIZ ONTEM ESTA SOLICITACAO.

9- O equipamento foi configurado U-252 EUR?

R. NAO SEI AO CERTO, MAS NAO LEMBRO DE TER ALTERADO NENHUMA CONFIGURACAO DE FABRICA.

10- Qual o seu conhecimento técnico com equipamentos Kyocera. Já fez vários atendimentos? Tem algum curso?

R. TRABALHO COM MAN. DE IMPRESSORAS EM GERAL, MAS COM MAIS FREQUENCIA NA HP, LEXMARK, BROTHER. A kyocera É A PRIMEIRA VEZ.