



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: SCX-5637FR >>> Não arma nenhum motor e o display só aparece Initializing.

Subject: SCX-5637FR >>> Não arma nenhum motor e o display só aparece Initializing.

Enviado por: GABRIELBAC

Enviado em: 23/07/2015 13:57:20

Boa tarde amigos. Acabei de recer uma SCX-5637FR que ao ligar não gira nada. O display acende e aparece escrito initializing e o cursor fica girando como se estivesse carregando. Só que não sai disso... Depois de uns 30 segundos, ele apaga como se tivesse desligado e ligado a impressora rapidamente e liga de novo com a mesma mensagem e fica nesse eterno processo. Já testei com o cartucho e sem o cartucho e os sintomas são os mesmos. Não sei se houve tentativa de reset mal-sucedido, cliente não falou nada e ela entrou pra mim assim sem eu ter tirado nem uma peça do lugar. Se alguém puder ajudar agradeço.