



Forum: LASER

Topic: Laser Color 3800 imprimindo preto

Subject: Laser Color 3800 imprimindo preto

Enviado por: AlbertoLR

Enviado em: 09/07/2015 15:16:31

Pessoal, de uns tempos pra cá essa impressora passou a imprimir em escala de cinza. Em algumas situações, ao desligar e ligar ela voltava a imprimir em cores. Agora não mais.

Informações relevantes:

- * Driver Universal 64 PCL e PS 6.0;
- * Windows 7 64;
- * Já atualizada a firmware;
- * Conectada na rede;

Alguém já passou por isso ou faz idéia do que possa ser ?