



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: hp 1516 NÃO IMPRIME DOCUMENTOS DO PDF

Subject: Re: hp 1516 NÃO IMPRIME DOCUMENTOS DO PDF

Enviado por: GABRIELBAC

Enviado em: 03/07/2015 10:38:36

Amigo nunca vi isso acontecer e ser problema da impressora ... e sim suas configurações no micro. Vc ta instalando o software do CD q vem na impressora ou o baixado do site da HP ?? Te recomendo baixar um programa chamado Advanced System Care. Ele vai instalar junto um programa para fazer remoção de programas chamado Uinstall Programs. Tenta desinstalar todos os programas referentes ao driver da sua impressora por ele e após a desinstalação ele te pergunta se vc quer fazer uma remoção profunda, daí vc aceita que ele limpa todos os rastros no registro. Aí baixa no site da HP a versão completa do driver referente ao modelo de sua impressora e sistema operacional. Atente sobre a questão de ser 32 ou 64 bits.