



Forum: LASER

Topic: Hp 4700 Color imprimir somente em preto

Subject: Hp 4700 Color imprimir somente em preto

Enviado por: Lissandrovl

Enviado em: 30/06/2015 12:28:30

Bom dia, tenho uma HP 4700dn de cliente que apresenta o seguinte defeito: Trocamos o cartucho preto com novo chip e depois disso ela passou a imprimir somente em preto. Já fiz até promessas pra São Longuinho e nada.

Já atualizei Firmware. Troquei os chips novamente. Limpei contatos do aterramento do cartucho. Instalei via LAN, via USB. O fato é que ela só imprime preto. Agradeço se ajudarem.