



Forum: JATO DE TINTA

Topic: HP PRO 8600 imprimindo uma folha em branco no final das impressões

Subject: HP PRO 8600 imprimindo uma folha em branco no final das impressões

Enviado por: Visitante

Enviado em: 12/06/2015 11:55:26

Pessoal, estou com uma impressora HP PRO 8600 locada e ela está apresentando um probleminha que nunca havia encontrado. Quando manda imprimir algumas folhas de vez em quando sai uma folha em branco, no meio destas impressas. Já fiz a configuração nas propriedades da impressora na hora da impressão do documento para imprimir somente a página número 1 e também para imprimir somente a atual, mas continua imprimir essa folha em branco do nada. O pior é que o cliente imprime o menu/carta de vinhos e tem que sair em sequência porque depois tem que colocar na ordem para imprimir o verso (ele faz assim porque é mais rápido do que imprimir frente e verso direto, vai entender).

Alguém já passou por isso e/ou sabe como resolver??