Forum: JATO DE TINTA

Topic: impressora envy100 traavada em atualização

Subject: impressora envy100 traavada em atualização

Enviado por: v_bortoli

Enviado em: 09/06/2015 14:24:03

Boa tarde, estou com esta impressora envy 100 da hp em que o cliente foi fazer uma atualização de software e ela travou na mensagem "NÃO DESLIGUE O EQUIPAMENTO DURANTE A ATUALIZAÇÃO", só que não sai disso, estive vendo um forum em que outros também tiveram este problema e uma indicação foi entrar no site da HP e baixar uma atualização de firmware e fazer a atualização da impressora, baixei este firmware mas não consigo fazer a atualização, quando tente dá um erro e pede para inicializar o software novamente e quando tento dá o mesmo erro, ou seja, não atualiza,
Alguém tem alguma solução para este problema ou terei que estar trocando a placa lógica desta máquina,
Fico no aguardo de uma informação, obrigado