



Forum: LASER

Topic: SHARP MX-3110N - mensagem 'substitua o reservatório de resíduo'; não sai - SOLUCIONADO

Subject: Re: SHARP MX-3110N - a mensagem 'substitua o reservatório de resíduo' não sai.

Enviado por: Passira

Enviado em: 16/05/2015 12:40:28

Citando:

arx escreveu:

Não atendo este equipamento, mas seguindo a mensagem ela pede para esvaziar a lixeira. E se ficar um pouco de pó obstruindo a passagem do led, vai continuar dando a mensagem. Já verificou isto?

Boa tarde arx!

Sim, sim foi verificado também.

Foi justamente depois de todas as tentativas possível ou quase todas kkkk, que procuramos o suporte da sharp que, por sua vez nuns passou um procedimento para corrigir o problema. Porém, o procedimento foi ilustrativo, imagem impressa.

Só que não foi 100% executado de acordo, com gerou um stress grande pq foi preciso reir a máquina para a assistência. Já na assistência, foi feito novamente o procedimento mas, dessa vez em conjunto por telefone com o pessoal da sharp.

Elas pediram o sensor fora limpa-lo mais uma e depois girar o recolhedor em 180° graus que essa última parte foi feito correto, resolvendo o problema, pronto.

Depois posto a foto do bendito recolhedor pra fechar o post.

Abraços e obrigado boa vontade! 😊