



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: SCX-3200 - Não é reconhecida pelo sistema operacional

Subject: Re: SCX-3200 - Não é reconhecida pelo sistema operacional

Enviado por: josebogo

Enviado em: 11/05/2015 08:41:11

RESOLVIDO.

Eram dois problemas, na verdade: cartucho e cabo.

Troquei de cartucho (estava desconfiado) e a luz de Status passou para verde, ou seja, tinha mesmo um problema no cartucho do toner.

Porém a impressora ainda não instalava no Windows.

Comprei um cabo novo, identificado como 2.0 e BINGO.... funcionou.

Como estava funcionando antes (na verdade ela estava funcionando desde 2011, com o mesmo cabo. O original que veio com a impressora deu problema com poucas semanas de uso) creio que algum driver do USB deve ter sido atualizado e parou de funcionar sem um cabo 2.0 homologado.

Tanto que esse cabo antigo funciona com outros dispositivos que eu tenho e que não "exigem" que seja 2.0, como um gravador de microcontrolador, por exemplo.

Valeu a ajuda galera!!

Abraços a todos!! 😊