



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: SCX-3200 - Não é reconhecida pelo sistema operacional

Subject: Re: SCX-3200 - Não é reconhecida pelo sistema operacional

Enviado por: josebogo

Enviado em: 03/05/2015 17:10:49

Sua impressora é nova?

- Não. Já tem pelo menos uns 5 anos de uso, e sempre funcionou bem. Mas é pouco usada.

Já fez a troca do cartucho ou recarga do mesmo, ele vai um chip que queima?

- Ainda não tive a chance de trocar. Posso tentar.

Da uma olhada se não foi feita alguma atualização do firmware do equipamento.

- Não que eu saiba. Mesmo que haja, sem conseguir instalar o driver de comunicação, eu não conseguiria atualizar.

Se puder testa a impressora em outro computador, ou desintale reinstale o driver novamente.

- Já tentei os dois. Em outros computadores o sintoma é o mesmo. Tentei até instalar o driver diretamente e depois detectar a impressora, sem sucesso.

Um toner com problema pode "travar" a impressora desse modo?

Lembrando que as páginas de autoteste são impressas sem problema.