



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: SCX-3200 - Não é reconhecida pelo sistema operacional

Subject: SCX-3200 - Não é reconhecida pelo sistema operacional

Enviado por: josebogo

Enviado em: 02/05/2015 11:57:59

Bom dia, pessoal.

Tenho uma Samsung SCX-3200, que estava funcionando bem até alguns dias atrás.

Do nada, ela deixou de ser reconhecida pelo Windows 7, tanto no desktop quanto em dois notebooks que tenho em casa (não pela rede, mas conectando o cabo direto).

Quando conecto o cabo usb, aparece a mensagem:

"Dispositivo USB não foi reconhecido. Um dos dispositivos conectados à esse computador teve um mau funcionamento e o Windows não o reconhece"

Já troquei de cabo USB, sem sucesso.

A luz de status fica vermelha o tempo todo, porém se comando uma página de teste diretamente pelo painel, imprime as páginas de teste sem problemas (porém o status continua em vermelho).

A contagem de impressões está em 5662, no momento.

Ela travou por algum motivo?? Existe algum reset para essas situações?

Obrigado.