



Forum: LASER

Topic: Kyocera M2035dn/L - Mensagem de pouco toner

Subject: Re: Kyocera M2035dn/L - Mensagem de pouco toner

Enviado por: Vector

Enviado em: 19/04/2015 17:00:42

Obrigado pela resposta arx, o cartucho foi colocado há poucos dias e esse cartucho é o segundo cartucho colocado. O primeiro cartucho era original e o segundo cartucho é Zeus.

O Passira me falou que pode ser erro do chip desse cartucho. Ele me disse que eu deveria seguir os seguintes passos:

Sistema > Ajuste/Manut. > Config. Serviço > Novo desenvolvimento

Processo esse que dura uns 15 minutos

Aparentemente é para a impressora tentar reconhecer novamente o nível real de toner.

Obrigado por toda ajuda