



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: m1132 nao puxa papel, mas o solenoide aciona

Subject: m1132 nao puxa papel, mas o solenoide aciona

Enviado por: hexa

Enviado em: 15/04/2015 19:28:07

Estou com uma hp 1132 que quando liga ela nao gira o fusor e o toner, e quando faço um teste de copia ela aciona o solenoide mas nao gira o toner nem o fusor e nem o pick-up roller, depois da uma mensagem de E1.

Sei que quando a tampa do toner é fechada ela gira o toner, e nao esta ocorrendo isso e nao da nenhuma mensagem de erro, só da a mensagem e1 quando o solenoide aciona e o pick-up roller nao aciona.

Alguem ja pego algum problema parecido?